

## **TERMOS DE USO**

### **1. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA**

O presente Termo de Uso (“Termo”) regula as condições de acesso e utilização dos serviços prestados por PASSIVOS TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 16.915.701/0001-90, com sede à Q SEPN 504 BLOCO A, SN, EDIF ANA CAROLINA, SALA 204 PARTE C, ASA NORTE, BRASÍLIA – DF, CEP 70730-521, doravante denominada simplesmente “PASSIVOS TECNOLOGIA”.

Ao utilizar os serviços da PASSIVOS TECNOLOGIA, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente os termos e condições aqui estabelecidos.

### **2. OBJETO**

A PASSIVOS TECNOLOGIA oferece soluções em infraestrutura tecnológica, gestão de dados, integrações de sistemas e serviços de pagamento nacionais, visando otimizar a experiência de empresas, instituições e usuários em operações digitais.

O presente Termo regula o uso de todas as plataformas, sistemas, APIs, aplicativos, portais e demais ferramentas tecnológicas desenvolvidas e disponibilizadas pela PASSIVOS TECNOLOGIA, de forma direta ou por meio de parceiros autorizados.

### **3. ACEITAÇÃO DOS TERMOS**

O uso de qualquer serviço fornecido pela PASSIVOS TECNOLOGIA implica a plena aceitação deste Termo de Uso, bem como da Política de Privacidade e demais documentos complementares que venham a ser disponibilizados.

Caso o Usuário não concorde com qualquer condição aqui descrita, deverá abster-se de utilizar os serviços.

### **4. CADASTRO E RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO**

Para utilização dos serviços, o Usuário deverá realizar cadastro prévio, fornecendo informações verdadeiras, completas e atualizadas.

O Usuário é o único responsável pela veracidade dos dados fornecidos, bem como pela guarda e confidencialidade de seus acessos, senhas e credenciais.

A PASSIVOS TECNOLOGIA poderá, a qualquer tempo, suspender ou cancelar o acesso do Usuário em caso de suspeita de fraude, uso indevido, descumprimento dos termos ou fornecimento de informações inverídicas.

## **5. LICENÇA DE USO E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Todos os direitos de propriedade intelectual relativos às plataformas, softwares, interfaces, logotipos, marcas, manuais, documentação técnica e conteúdos pertencem exclusivamente à PASSIVOS TECNOLOGIA.

É vedado ao Usuário:

- \* Copiar, reproduzir, modificar, distribuir, vender ou explorar comercialmente, total ou parcialmente, qualquer conteúdo ou tecnologia da empresa;
- \* Praticar engenharia reversa, descompilação ou qualquer tentativa de acesso indevido ao código-fonte;
- \* Utilizar as plataformas para fins ilícitos ou contrários à legislação vigente.

O descumprimento destas obrigações poderá resultar em responsabilidade civil e penal, conforme previsto em lei.

## **6. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DAS PARTES**

### **6.1. Da PASSIVOS TECNOLOGIA**

A empresa compromete-se a:

- \* Disponibilizar seus serviços de forma contínua, segura e eficiente;
- \* Empregar os melhores esforços para garantir a estabilidade e a confidencialidade das informações;
- \* Respeitar integralmente as normas da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

### **6.2. Do Usuário**

O Usuário compromete-se a:

- \* Utilizar os serviços apenas para fins lícitos e de acordo com este Termo;

- \* Não violar direitos de terceiros, incluindo propriedade intelectual, privacidade e confidencialidade;
- \* Arcar integralmente com os atos praticados por meio de suas credenciais de acesso.

## **7. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

A PASSIVOS TECNOLOGIA coleta, armazena e trata dados pessoais dos Usuários em conformidade com sua Política de Privacidade, em observância à LGPD.

O Usuário autoriza o tratamento de seus dados pessoais para fins de:

- \* Execução dos serviços contratados;
- \* Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- \* Melhorias operacionais, estatísticas e de segurança.

Os dados pessoais somente serão compartilhados com terceiros estritamente necessários, observando-se padrões rígidos de confidencialidade e segurança.

## **8. DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS**

A PASSIVOS TECNOLOGIA se empenha em manter seus sistemas disponíveis de forma contínua, podendo realizar manutenções preventivas, corretivas ou emergenciais, que poderão causar indisponibilidade temporária.

A empresa não se responsabiliza por falhas decorrentes de:

- \* Problemas técnicos de conexão, rede ou provedores externos;
- \* Interrupções causadas por terceiros;
- \* Casos fortuitos ou de força maior.

## **9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

A PASSIVOS TECNOLOGIA não se responsabiliza por:

- \* Danos indiretos, lucros cessantes ou prejuízos decorrentes do uso ou impossibilidade de uso dos serviços;
- \* Conteúdos, informações ou condutas de terceiros;
- \* Qualquer uso indevido ou não autorizado dos sistemas por parte do Usuário.

O uso indevido das plataformas poderá acarretar responsabilização civil e penal do infrator.

## **10. RESCISÃO E ENCERRAMENTO**

O Usuário poderá solicitar o encerramento de seu cadastro a qualquer momento, mediante comunicação expressa.

A PASSIVOS TECNOLOGIA poderá encerrar, suspender ou limitar o acesso do Usuário em caso de violação deste Termo ou uso inadequado dos serviços.

A rescisão não exime o Usuário de obrigações ou responsabilidades decorrentes de atos praticados durante o período de vigência.

## **11. ALTERAÇÕES DO TERMO**

A PASSIVOS TECNOLOGIA poderá atualizar este Termo a qualquer momento, mediante publicação da versão revisada em seus canais oficiais.

As alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação, sendo responsabilidade do Usuário manter-se informado sobre eventuais modificações.

## **12. COMUNICAÇÕES OFICIAIS**

As comunicações entre a PASSIVOS TECNOLOGIA e o Usuário deverão ser realizadas pelos canais oficiais indicados no site ou plataformas da empresa.

E-mails ou mensagens enviadas fora dos domínios oficiais poderão ser desconsiderados.

## **13. DISPOSIÇÕES GERAIS**

Este Termo constitui o acordo integral entre as partes, substituindo quaisquer entendimentos anteriores.

Caso qualquer disposição deste Termo seja considerada inválida ou inexecutável, as demais permanecerão em pleno vigor.

A PASSIVOS TECNOLOGIA reserva-se o direito de, a qualquer momento, transferir ou ceder direitos e obrigações decorrentes deste Termo, desde que não cause prejuízo ao Usuário.

## **14. FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

Este Termo é regido pelas leis do Brasil.

Fica eleito o foro da Comarca de Brasília – DF, com renúncia expressa a qualquer outro, para dirimir eventuais controvérsias oriundas deste documento.

Data da última alteração: 10 de outubro de 2025.